

## Troubleshooting 2FA

Wenn Sie keinen Zugang mehr zum Handy mit der 2FA-App haben (z.B. wegen Verlust, Defekt, etc.) gehen Sie wie folgt vor:

### Sind Backup-Codes vorhanden?

Wenn Sie ihr ausgedrucktes Blatt mit den Backup-Codes noch haben (diese werden Ihnen beim Einrichten der 2FA angezeigt):

1. Geben Sie im Loginformular Benutzernamen und Passwort ein.
2. Klicken Sie auf den Button «Anmelden»
3. Klicken Sie bei der Verifizierungsmethode auf «Eine andere Methode auswählen»:

### – Verifizierungscode

Die Authentifizierungs-App oder den Passwort-Manager aufrufen und den sechsstelligen Code für diese Website in das Textfeld unten eingeben und dann auf die Schaltfläche „Überprüfen“ klicken. Falls dieser Code automatisch ausgefüllt wurde, direkt auf die Schaltfläche „Überprüfen“ klicken.

Den sechsstelligen  
Verifizierungscode  
eingeben

[Eine andere Methode auswählen](#)

4. Wählen Sie «Backup-Codes»:

Bitte auswählen, wie die Anmeldung auf dieser Website verifiziert werden soll.

<input type="text" value="123 456"/>	<b>Verifizierungscode</b>	Verifizierungscode
<input checked="" type="radio"/>	<b>Backup-Codes</b>	Backup-Codes

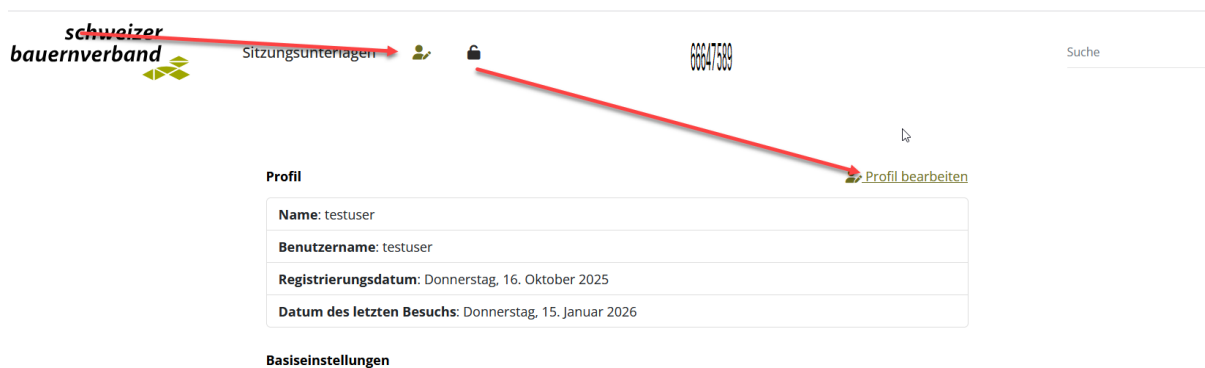
5. Geben Sie den ersten Backup-Code ein und klicken Sie dann auf «Überprüfen»:

Falls die Anmeldung mit der gewohnten Multi-Faktor-Authentifizierungsmethode nicht funktioniert, kann einer der Backup-Codes in das untenstehende Feld eingegeben werden. Achtung: Dieser Notfall-Backup-Code kann nicht erneut verwendet werden.

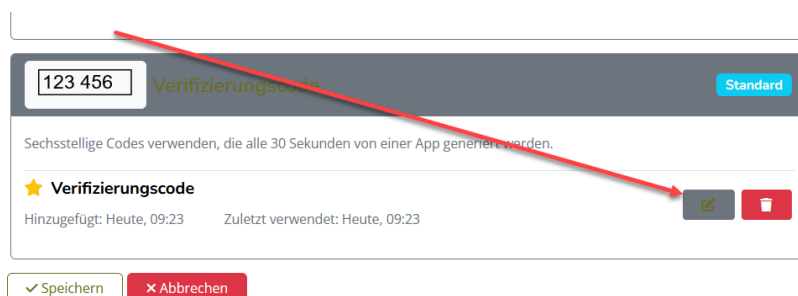
Backup-Code

[Eine andere Methode auswählen](#)

6. Streichen Sie den verwendeten Backup-Code auf der Liste durch (Jeder Code kann nur einmal verwendet werden)
7. Klicken Sie im Menu auf den Profil-Button und dann auf «Profil bearbeiten»:



8. Scrollen Sie nach unten bis zum Punkt «Verifizierungscode» und klicken Sie dort auf den Bearbeitungsbutton:



9. Richten Sie die 2FA auf dem Handy neu ein.

## Sind keine Backup-Codes vorhanden?

Wenden Sie sich an den Stab Gremien und Sonderprojekte des SBV ([gremien@sbv-usp.ch](mailto:gremien@sbv-usp.ch) oder an 056 462 51 11). Die 2FA kann für Sie zurückgesetzt werden. Danach können sie diese selbst neu einrichten.